

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de GestionPro.top

Cahier de Communication Numérique Révolutionnaire

Dernière mise à jour : 21 novembre 2025

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après "CGU") régissent l'utilisation de la plateforme révolutionnaire GestionPro.top (ci-après le "Site"), le premier **cahier de communication numérique** spécialement conçu pour transformer et moderniser la communication entre les établissements scolaires d'excellence et les familles.

GestionPro.top représente l'avenir de la gestion scolaire moderne, offrant aux établissements visionnaires une solution technologique de pointe pour optimiser leur communication, renforcer leur image de marque et améliorer significativement l'expérience éducative de leurs élèves et familles.

L'utilisation du Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU par l'Utilisateur.

Éditeur du Site : GestionPro.Top LLC

Adresse : 1355 Eden Ave Apt B12, San Jose, CA 95117, États-Unis

Numéro d'entité : 202253612402 (Californie)

Support Client : +1 650 680 7412

Contact Email : contact@gestionpro.top

Site Web : <https://www.gestionpro.top>

Article 1 : Définitions

- **Site :** Désigne la plateforme numérique GestionPro.top accessible à l'adresse <https://www.gestionpro.top>
- **Cahier de Communication Numérique :** Solution technologique innovante remplaçant les cahiers de liaison traditionnels par une interface moderne, sécurisée et interactive
- **Service :** L'ensemble des fonctionnalités révolutionnaires fournies par le Site, transformant la communication école-famille
- **Utilisateur :** Toute personne physique ou morale utilisant le Site
- **École/Établissement :** Institution d'enseignement bénéficiaire du Service, reconnaissant l'importance de la modernisation technologique

- **Parent/Tuteur** : Responsable légal d'un élève, bénéficiant d'une communication transparente et instantanée
 - **Crédit** : Unité de valeur virtuelle permettant à l'École d'enregistrer un élève sur la plateforme (1 Crédit = 1 USD de valeur de base)
 - **FlexPay** : Partenaire technologique sécurisé gérant l'intégralité des transactions financières (www.flexpay.cd/)
-

Article 2 : Vision et Objet du Service

2.1 Mission Révolutionnaire

GestionPro.top a pour mission de **révolutionner la communication scolaire** en offrant aux établissements avant-gardistes le premier **cahier de communication numérique** entièrement dématérialisé, permettant :

- Une **communication instantanée et transparente** entre l'école et les familles
- Un **suivi en temps réel** des informations scolaires, financières et pédagogiques
- Une **image de marque modernisée** pour l'établissement
- Une **réduction drastique** de la paperasse administrative
- Un **renforcement de la confiance** des parents envers l'établissement

2.2 Avantages Concurrentiels pour les Établissements

- **Efficacité Administrative** : Automatisation des communications répétitives
- **Transparence Totale** : Visibilité complète pour les parents sur le parcours de leur enfant
- **Modernité Technologique** : Positionnement de l'école comme établissement innovant
- **Économies Substantielles** : Réduction des coûts de papeterie et d'impression
- **Satisfaction Client** : Amélioration de l'expérience parent-école

2.3 Cahier de Communication Numérique Complet

Le Service transforme radicalement la gestion scolaire traditionnelle en proposant :

- Messagerie instantanée école-famille
 - Suivi des paiements scolaires en temps réel
 - Consultation des notes et évaluations
 - Diffusion d'informations et communiqués
 - Calendrier scolaire interactif
 - Gestion des présences et absences
-

Article 3 : Accès et Inscription - Excellence Scolaire

3.1 Éligibilité

L'accès au Service est réservé aux **établissements scolaires visionnaires** souhaitant moderniser leur approche communicationnelle et offrir une expérience premium à leurs familles.

3.2 Processus d'Inscription Simplifié

L'établissement s'engage à fournir des informations exactes lors de l'inscription :

- Dénomination officielle de l'établissement
- Coordonnées complètes de contact
- Informations du responsable administratif
- Numéro d'identification officiel (si applicable)

3.3 Sécurité des Accès

GestionPro.top met en œuvre les meilleures pratiques de sécurité. L'École demeure responsable de :

- La confidentialité de ses identifiants d'accès
- La formation de son personnel à l'utilisation sécurisée
- La notification immédiate de tout incident de sécurité

Article 4 : Système Économique et Flexibilité Tarifaire

4.1 Modèle de Crédits Innovant

Le Service fonctionne selon un **système de crédits flexible** :

- **1 Crédit = 1 Élève inscrit** sur la plateforme
- **Valeur de référence : 1 Crédit = 1 USD** (base de calcul)
- **Liberté Tarifaire Totale** : L'École peut librement redéfinir le prix du cahier de communication selon sa politique commerciale

4.2 Flexibilité Commerciale Exceptionnelle

AVANTAGE UNIQUE : L'établissement bénéficie d'une **autonomie tarifaire complète** pour facturer le service aux familles selon :

- Sa politique de tarification
- Le niveau socio-économique de sa clientèle
- Ses objectifs de rentabilité
- Sa stratégie de positionnement

4.3 Acquisitions de Crédits

- **Achat minimum** : 2 Crédits
- **Paiements sécurisés** via notre partenaire FlexPay
- **Facturation automatique** pour chaque achat
- **Pas de limite maximale** d'achat

4.4 Philosophie de Soutien

Conformément à notre vision, l'achat de Crédits constitue un **soutien au développement continu** de la plateforme, garantissant :

- L'innovation technologique permanente
 - L'amélioration des fonctionnalités
 - La maintenance technique de haut niveau
 - Le support client de qualité premium
-

Article 5 : Paiements Sécurisés via FlexPay

5.1 Partenariat Technologique de Confiance

Sécurité Maximale : Tous les paiements sont traités par **FlexPay** (www.flexpay.cd/), notre partenaire technologique certifié, garantissant :

- **Chiffrement bancaire de niveau militaire**
- **Conformité PCI-DSS complète**
- **Protection contre la fraude**
- **Transactions internationales sécurisées**

5.2 Processus de Paiement Blindé

- **Redirection sécurisée** vers les serveurs FlexPay
- **Aucune donnée bancaire** stockée sur nos serveurs
- **Confirmation automatique** des transactions
- **Traçabilité complète** des opérations

5.3 Déresponsabilisation Technique

IMPORTANT : GestionPro.top est **totalemment déresponsabilisé** de toute problématique technique, erreur de traitement, dysfonctionnement ou incident survenant sur la plateforme FlexPay. Toute réclamation relative aux transactions doit être adressée directement à FlexPay.

5.4 Non-Remboursement

Les Crédits achetés sont **définitifs et non remboursables**, sauf obligation légale contraire. Cette politique permet de maintenir la stabilité économique du service.

Article 6 : Obligations et Avantages des Établissements

6.1 Utilisation Optimale

L'École s'engage à :

- Exploiter pleinement le potentiel révolutionnaire du cahier numérique
- Former son personnel à l'utilisation efficace de la plateforme
- Respecter la confidentialité des données familiales
- Maintenir une communication professionnelle et bienveillante

6.2 Consentements et Conformité RGPD

L'École garantit :

- L'obtention du consentement libre et éclairé des familles
- Le respect des droits parentaux en matière de données personnelles
- La conformité avec les réglementations de protection de l'enfance
- L'information transparente des familles sur l'utilisation de leurs données

6.3 Liberté de Communication

L'École jouit d'une **liberté totale** dans le contenu de ses communications, sous réserve du respect de la légalité et de la bienséance.

Article 7 : Responsabilités et Limitations

7.1 Engagement de Moyens Renforcé

GestionPro.top s'engage à **déployer tous les moyens technologiques et humains raisonnables** pour assurer :

- Une disponibilité optimale du service
- Une performance technique de haut niveau
- Une sécurité des données exemplaire
- Un support client réactif

7.2 Limitations de Responsabilité Essentielles

GestionPro.top **décline TOUTE responsabilité** concernant :

7.2.1 Incidents Techniques

- **Pannes de réseau internet** (fournisseurs tiers)
- **Coupures électriques** affectant nos datacenters
- **Cyberattaques** ou tentatives de piratage

- **Dysfonctionnements** des terminaux utilisateurs
- **Incompatibilités** logicielles ou matérielles
- **Bugs** ou erreurs temporaires du système

7.2.2 Problématiques de Contenu

- **Contenu inapproprié** publié par les établissements
- **Messages diffamatoires** ou incorrects envoyés aux familles
- **Erreurs de saisie** dans les informations scolaires
- **Mauvaise utilisation** des fonctionnalités par le personnel

7.2.3 Situations de Force Majeure

- **Catastrophes naturelles**
- **Guerres ou conflits** affectant l'infrastructure internet
- **Décisions gouvernementales** de restriction d'accès
- **Grèves** des fournisseurs de télécommunications

7.3 Intermédiaire Technique Neutre

GestionPro.top agit exclusivement comme **plateforme technique neutre**. L'établissement assume l'entière responsabilité des communications envoyées aux familles.

7.4 Engagement de Disponibilité

Objectif de **99% de disponibilité annuelle**, sous réserve des exclusions mentionnées ci-dessus.

Article 8 : Protection des Données - Excellence RGPD

8.1 Conformité Réglementaire Exemplaire

GestionPro.top respecte scrupuleusement :

- **RGPD** (Règlement Général sur la Protection des Données)
- **CCPA** (California Consumer Privacy Act)
- **COPPA** (Children's Online Privacy Protection Act)
- **Lois fédérales américaines** de protection des mineurs

8.2 Architecture de Données Sécurisée

Données des Établissements :

- Chiffrement AES-256 en transit et au repos
- Accès contrôlé par authentification multi-facteurs
- Audit trail complet des accès
- Sauvegarde automatique quotidienne

Données des Familles :

- **Responsabilité principale** : L'École
- **Rôle GestionPro** : Sous-traitant technique sécurisé
- **Hébergement** : Datacenters certifiés ISO 27001
- **Chiffrement** : Protocoles bancaires

8.3 Droits des Utilisateurs Garantis

Conformément au RGPD, chaque utilisateur bénéficie :

- **Droit d'accès** à ses données personnelles
- **Droit de rectification** des informations inexactes
- **Droit à l'effacement** (sous conditions)
- **Droit de portabilité** des données
- **Droit d'opposition** au traitement

Contact Data Protection : contact@gestionpro.top

8.4 Conservation et Archivage

- **Données actives** : Pendant la durée du contrat
- **Données archivées** : Maximum 7 ans pour conformité légale
- **Purge automatique** : Système de suppression automatisée

Article 9 : Propriété Intellectuelle et Innovation

9.1 Propriété GestionPro.top

Sont propriété exclusive de GestionPro.top LLC :

- **Code source** et architecture technique
- **Interface utilisateur** et design
- **Algorithmes** et processus propriétaires
- **Marques et logos** GestionPro
- **Documentation** technique et utilisateur

9.2 Licence d'Utilisation Accordée

L'École bénéficie d'une licence d'utilisation **non-exclusive et non-cessible** pour la durée du contrat.

9.3 Contenus Utilisateurs

Les établissements conservent la propriété de leurs contenus mais accordent à GestionPro.top une licence technique nécessaire au fonctionnement du service.

Article 10 : Technologies et Cookies

10.1 Optimisation Technique

GestionPro.top utilise des technologies avancées pour optimiser :

- **Performance** de navigation
- **Personnalisation** de l'expérience utilisateur
- **Sécurité** des connexions
- **Analytics** d'utilisation anonymisée

10.2 Gestion des Cookies

Les utilisateurs peuvent configurer leurs préférences de cookies tout en comprenant que certains sont essentiels au fonctionnement optimal du service.

Article 11 : Support Client Premium

11.1 Équipe Support Dédiée

Service Client d'Excellence :

- **Téléphone** : +1 650 680 7412
- **Email** : contact@gestionpro.top
- **Horaires** : Lundi-Vendredi, 8h-18h PST
- **Délai de réponse** : Maximum 24h ouvrables

11.2 Support Multicanal

- **Chat en ligne** sur le site web
- **Centre d'aide** avec documentation complète
- **Vidéos tutorielles** pour la formation
- **Webinaires** de découverte des nouvelles fonctionnalités

11.3 Engagement Qualité

Notre équipe support s'engage à fournir une assistance technique de niveau professionnel pour maximiser la satisfaction des établissements clients.

Article 12 : Suspension et Résiliation

12.1 Résiliation par l'Établissement

L'École peut résilier son compte à tout moment avec un préavis de 30 jours. Les Crédits non utilisés restent acquis à GestionPro.top.

12.2 Suspension Justifiée par GestionPro.top

Suspension possible en cas de :

- **Violation grave** des présentes CGU
- **Non-paiement** persistant
- **Utilisation frauduleuse** avérée
- **Atteinte** à l'image de GestionPro.top

12.3 Procédure Contradictoire

Toute mesure de suspension fait l'objet d'une notification préalable permettant à l'établissement de présenter ses observations.

Article 13 : Évolution et Modernisation

13.1 Innovation Continue

GestionPro.top s'engage dans une **démarche d'amélioration continue** :

- **Nouvelles fonctionnalités** régulières
- **Mise à jour technologique** permanente
- **Écoute client** pour l'évolution du produit
- **Veille concurrentielle** et innovation

13.2 Modifications des CGU

Les présentes CGU peuvent évoluer pour s'adapter aux innovations technologiques et réglementaires. Les établissements sont informés par email de tout changement significatif avec un préavis de 30 jours.

13.3 Acceptation des Évolutions

La poursuite de l'utilisation du service après notification vaut acceptation des nouvelles conditions.

Article 14 : Droit Applicable et Résolution des Litiges

14.1 Législation Californienne

Les présentes CGU sont régies par :

- **Lois de l'État de Californie**
- **Droit fédéral américain**
- **Réglementations FTC** (Federal Trade Commission)

14.2 Médiation Prioritaire

En cas de différend, les parties s'engagent dans une **procédure de médiation amiable** pendant 60 jours avant tout recours judiciaire.

14.3 Juridiction Compétente

À défaut d'accord amiable, compétence exclusive des **tribunaux du comté de Santa Clara, Californie**.

Article 15 : Dispositions Finales

15.1 Intégralité du Contrat

Les présentes CGU constituent l'accord complet entre les parties et remplacent tout accord antérieur.

15.2 Divisibilité

Si une clause est déclarée nulle, les autres dispositions conservent leur pleine validité.

15.3 Renonciation

Aucune tolérance de GestionPro.top ne peut être interprétée comme une renonciation à ses droits.

15.4 Contact et Réclamations

GestionPro.Top LLC 1355 Eden Ave Apt B12 San Jose, CA 95117, États-Unis ☎ +1 650 680 7412 ✉ contact@gestionpro.top 🌐 www.gestionpro.top

Délai de traitement des réclamations : 72 heures ouvrables maximum

Article 16 : Engagement de Partenariat

16.1 Vision Partagée

GestionPro.top considère chaque établissement client comme un **partenaire privilégié** dans la révolution de l'éducation numérique.

16.2 Accompagnement sur Mesure

Nous nous engageons à :

- **Écouter** les besoins spécifiques de chaque établissement
- **Adapter** nos services aux réalités locales
- **Former** les équipes à l'utilisation optimale
- **Innover** continuellement pour rester à la pointe

16.3 Réussite Mutuelle

Le succès de nos établissements partenaires constitue notre priorité absolue et le moteur de notre développement technologique.

Date d'entrée en vigueur : 21 novembre 2025

Numéro de Version : v2.0 - Edition Professionnelle

Ces Conditions Générales d'Utilisation témoignent de notre engagement envers l'excellence du service et la protection des intérêts de nos établissements partenaires dans leur démarche de modernisation technologique.

GestionPro.top - Révolutionner la Communication Scolaire

© 2025 GestionPro.Top LLC - Tous droits réservés